



*"Una linea sottile separa la logica
dall'impeto, sta all'uomo lungimirante
seguirla" (Anonimo)*

Resolutia

RESOLUTIA è un'Associazione di professionisti che ha come scopo principale quello di promuovere e diffondere l'utilizzo dei metodi di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione ordinaria (c.d. metodi ADR) nella soluzione dei contenziosi tra privati, aziende, enti e pubbliche amministrazioni. Per il raggiungimento delle proprie finalità, l'Associazione svolge attività di amministrazione di procedure non contenziose (negoziazione e conciliazione in particolare), attività di formazione, nonché di consulenza mirata alla prevenzione ed alla gestione dei contenziosi civili, commerciali e societari.

Fondata nel novembre del 2000, RESOLUTIA si presenta come una "rete" di professionisti ed esperti, dislocati su tutto il territorio nazionale, particolarmente competenti nel campo della negoziazione, della conciliazione e delle metodologie ADR in genere.

Dal 2001 ad oggi, RESOLUTIA ha esteso la propria attività coinvolgendo diverse realtà professionali, dal nord al sud della penisola, ed organizzando numerosi eventi e corsi di formazione, sia presso enti pubblici che privati.

Grazie ad un accordo di collaborazione concluso nel 2005 con il National Conflict Resolution Center (NCRC) di San Diego - California, prestigioso centro che da più di vent'anni gestisce procedure di mediazione, RESOLUTIA è in grado di offrire una qualificata attività di consulenza e formazione anche a soggetti ed aziende la cui attività si svolge tra l'Italia e gli Stati Uniti.

Dal 31 gennaio 2007 RESOLUTIA è iscritta nell'elenco ministeriale degli enti abilitati a tenere corsi di formazione in materia di conciliazione societaria ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, co. 4, lett. a), del d.m. 222/2004.

Le nostre attività

Dal momento della sua costituzione, RESOLUTIA ha svolto un'intensa e qualificata attività di diffusione della conoscenza dei metodi ADR, collaborando con numerosi enti ed associazioni, come le Camere di commercio, gli Ordini degli avvocati e dei dottori commercialisti, le Associazioni di consumatori.

Partendo dalla organizzazione e realizzazione di qualificate docenze in materia arbitrale, RESOLUTIA ha poi focalizzato la propria azione sui metodi ADR "non vincolanti" o consensuali, nei quali la forza innovativa e l'efficienza delle procedure alternative si manifestano in modo peculiare.

Con la creazione di una articolata rete di professionisti, RESOLUTIA ha poi ampliato la gamma delle proprie attività, offrendo a privati, imprese, enti, istituti, associazioni e pubbliche amministrazioni, una serie di servizi che comprendono la formazione, la consulenza e la gestione di procedure ADR.

Gestione di procedure di conciliazione

Dal 2005, RESOLUTIA ha attivato un proprio servizio di gestione ed amministrazione di procedure conciliative, per la risoluzione di controversie di natura civile o commerciale, sia di carattere nazionale che internazionale.

La conduzione delle singole conciliazioni è curata dagli organi dell'Associazione sulla base di uno specifico Regolamento, che prevede la nomina dei conciliatori nell'ambito di un elenco di esperti qualificati provenienti da diversi settori professionali, opportunamente valutati e selezionati dalla stessa Associazione ai fini del loro accreditamento.

Oltre che sul consenso delle parti, le procedure di conciliazione gestite da RESOLUTIA si fondano sulla massima confidenzialità e riservatezza.

In tutti i casi in cui gli incontri si debbano svolgere tra soggetti aventi sede o domicilio particolarmente distanti tra loro, RESOLUTIA offre la possibilità di gestire la conciliazione on-line, attraverso idonei strumenti tecnici messi a disposizione delle parti; per la gestione di procedure stragiudiziali con soggetti aventi sede negli Stati Uniti, è possibile altresì usufruire del rapporto di corrispondenza operante tra RESOLUTIA ed il NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER di San Diego (CA), sia per l'assistenza logistica che per la conduzione vera e propria dei singoli incontri conciliativi.

Il Regolamento di conciliazione di RESOLUTIA, con le relative tariffe ed il modello di domanda per l'attivazione della procedura possono essere consultate su internet, al sito www.resolutia.it oppure richieste direttamente all'Associazione.

[Consulenza in materia negoziale](#)

RESOLUTIA fornisce consulenze e pareri per tutto ciò che riguarda l'impiego dei metodi di risoluzione alternativa delle controversie.

Oltre all'assistenza per la conduzione extragiudiziale di controversie già in atto, RESOLUTIA offre anche un servizio di verifica delle clausole e delle condizioni generali di contratto adottate, fornendo opportuni consigli per un efficace ricorso anticipato agli strumenti ADR.

Con la progettazione di specifici programmi di negoziazione e conciliazione per enti, istituzioni od aziende, RESOLUTIA è in grado di realizzare anche schemi operativi per la sistematica prevenzione, controllo e gestione del contenzioso, riducendo i costi, i tempi ed i rischi legati alla trattazione giudiziale delle vertenze.

Particolare attenzione, poi, viene posta alla consulenza nel settore consumeristico, con diverse proposte *customer oriented* volte a privilegiare

l'adozione di strumenti di prevenzione del contenzioso (c.d. metodi EDR: Early Dispute Resolution), prima ancora che di gestione delle vertenze già in atto.

Nel fornire la propria assistenza, RESOLUTIA opera coinvolgendo tutti i professionisti che con essa collaborano, garantendo il migliore utilizzo delle loro competenze, per un risultato funzionale e durevole.

Le attività di consulenza svolte da RESOLUTIA si possono concretizzare in:

- valutazione preventiva del contenzioso
- assistenza e facilitazione di negoziati complessi
- meeting di partenariato e moderazione di incontri
- assistenza nel problem solving inerente i rapporti aziendali
- progettazione di procedure interne per la gestione di controversie attuali e/o potenziali
- verifica, predisposizione ed adeguamento di modelli e clausole contrattuali da adottare nella gestione e/o prevenzione delle vertenze con il personale, i clienti, i fornitori ed i partner
- stesura di programmi e regolamenti ADR per enti ed amministrazioni interessate a fornire servizi alternativi di gestione del contenzioso
- progettazione di training ed audit interni in tema di negoziazione, conciliazione, arbitrato e gestione alternativa dei conflitti

Formazione e aggiornamento

La promozione dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie è stata attuata da RESOLUTIA, fin dall'inizio, attraverso una qualificata attività di formazione e aggiornamento, destinata a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Dal gennaio del 2007 RESOLUTIA può altresì vantare l'iscrizione nell'elenco

ministeriale degli enti abilitati a tenere corsi di formazione in materia di conciliazione societaria, ai sensi di quanto previsto dall'art. 4, co. 4, lett. a), del d.m. 222/2004, proponendosi come soggetto in possesso di tutti gli elevati standard richiesti dalla legge per l'insegnamento di tale specifica disciplina.

In virtù di tale riconoscimento RESOLUTIA può, quindi, certificare la formazione di quanti intendono iscriversi per la prima volta presso gli organismi di conciliazione societaria di cui allo stesso d.m. 222/2004, nonché curare la specializzazione e l'aggiornamento dei soggetti già abilitati ad operare, in qualità di conciliatori accreditati, presso quegli stessi enti.

Di norma, comunque, RESOLUTIA elabora e propone singoli insegnamenti e/o interi programmi didattici in tema di negoziazione, conciliazione ed arbitrato, agendo in collaborazione o su incarico di altri soggetti od enti parimenti interessati alla diffusione dei metodi ADR, ai quali offre una didattica particolarmente efficace, supportata da un completo repertorio di simulazioni pratiche, da un ampio uso di materiale audio-visivo e da un corpo docente composto da professionisti di comprovata esperienza e capacità.

Lo svolgimento di test scritti e valutazioni pratiche, ove richiesti, completa l'offerta formativa di RESOLUTIA, che, nel corso degli anni, si è arricchita di numerosi modelli sviluppati in funzione delle diverse esigenze e finalità di quanti si sono rivolti all'Associazione.

La validità ed efficacia del metodo didattico utilizzato dall'Associazione, del resto, trovano conferma proprio negli indici di soddisfazione forniti dai partecipanti ai training organizzati da RESOLUTIA.

Dove siamo

SEDE LEGALE

- PERUGIA, via Cacciatori delle Alpi n.28
Socio Responsabile: Avv. Angelo Santi

ALTRA SEDE

- MESTRE-VENEZIA, via A.Aleardi n.41
Socio Responsabile: Avv. Maurizio Di Rocco

UFFICI

- MILANO, via Laghetto n.3, c/o JUST LEGAL SERVICES
Socio Responsabile: Avv. Alessandro Bossi
- PADOVA, via Albona n.30
Socio Responsabile: Dott. Massimo Cavallari
- ROMA, via Vittorio Veneto n.108
Socio Responsabile: Avv. Santo Emanuele Mungari
- VERONA, Lungadige Matteotti n.1
Socio Responsabile: Avv. Elena Basso
- CATANIA, via Firenze n.199
Socio Responsabile: Rag. Giacomina Giambrone

PARTNER DI RESOLUTIA

- NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER, San Diego (CA), USA
- FIRENZETECNOLOGIA, Firenze

CONTATTI

- AVV. ANGELO SANTI

Studio Legale ROSSI-COCCIA-SANTI

via Cacciatori della Alpi n.28, 06121 Perugia

Tel. +39.075.5720312 Fax +39.075.5715280 santi@resolutia.it

- AVV. MAURIZIO DI ROCCO

Studio Legale DI ROCCO

via A.Aleardi n. 41, 30172 Mestre-Venezia

Tel. +39.041.961484 Fax +39.041.950734 dirocco@resolutia.it

- AVV. CRISTIANA MARUCCI

Studio Legale BRIZIOLI

Via Alessi n.1, 06122 Perugia

Tel. +39.075.5725931 Fax +39.075.5725931 marucci@resolutia.it

POSTA ELETTRONICA E SITO INTERNET

info@resolutia.it

www.resolutia.it

Allegato A

La Risoluzione Alternativa del Contenzioso

La risoluzione del contenzioso rappresenta un'esigenza fondamentale della nostra società e spesso costituisce un traguardo di stabilità, se non addirittura di sopravvivenza, per i soggetti che si trovano coinvolti in una controversia.

Il modo tradizionale di affrontare e risolvere una controversia, tuttavia, finisce spesso per portare il contenzioso fuori dal controllo delle parti, deludendo le loro aspettative e ritardando oltremodo la soddisfazione delle proprie pretese, anche in caso di vittoria.

L'inadeguatezza delle strutture giudiziarie, la sproporzione dei costi e dei tempi dei giudizi rispetto alla reale entità degli interessi in gioco, costituiscono ormai un ostacolo al ricorso alla giustizia ordinaria, favorendo, al contrario, l'adozione di strumenti alternativi di risoluzione delle controversie, poco costosi e facilmente accessibili alla maggior parte delle imprese e dei cittadini.

In quest'ottica, i metodi ADR (dall'inglese Alternative Dispute Resolution), ed in particolare la conciliazione, consentono ai soggetti in lite di mantenere sempre il pieno controllo della situazione, favorendo una soluzione rapida e pragmatica del contenzioso, in un contesto sicuro e riservato.

Specialmente nel caso di dispute di carattere commerciale, il ricorso a queste metodologie garantisce risposte adeguate ed efficaci, con evidenti vantaggi in termini di prosecuzione dei rapporti tra le parti e fidelizzazione della clientela.

La diffusione dei metodi ADR, del resto, è stata tale da indurre un numero crescente di aziende, associazioni, enti e pubbliche amministrazioni a sviluppare schemi contrattuali o regolamenti integranti l'utilizzo di tali metodi, estendendone il ricorso anche al di fuori del ramo prettamente commerciale.

Diverse disposizioni normative, poi, hanno previsto e disciplinato l'utilizzo di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, come supporto indispensabile al sistema giudiziario ordinario. La stessa Unione Europea si è espressa più volte a favore dello sviluppo delle procedure ADR, giungendo a formalizzare una serie di "Raccomandazioni", i cui principi costituiranno il cardine di ogni futura iniziativa di legge degli Stati membri.

Per quanto riguarda, in particolare, il nostro ordinamento, l'affermazione dei metodi ADR ha interessato primariamente l'ambito consumeristico, commerciale e societario, oggi disciplinati da norme dichiaratamente favorevoli alla sistematica adozione, già a livello contrattuale, di tali strumenti.

Gli ambiti di applicazione

Al di fuori delle ipotesi riservate all'intervento obbligatorio e vincolante dell'Autorità Giudiziaria, i metodi ADR possono essere usati efficacemente per la risoluzione di questioni relative a:

- controversie di carattere civile e commerciale
- contrasti societari
- vertenze lavorative e sindacali
- contenziosi bancari, finanziari e assicurativi
- conflitti familiari e coniugali
- vertenze collettive e pubbliche
- questioni internazionali

I vantaggi dei metodi ADR

I vantaggi che più comunemente derivano dall'utilizzo dei metodi ADR sono:

1. **Controllo delle parti** nella gestione del contenzioso
2. **Neutralità, imparzialità ed indipendenza** dei soggetti terzi chiamati ad intervenire nella controversia
3. **Professionalità e competenza** di chi amministra e conduce una procedura ADR
4. **Confidenzialità e Riservatezza** nel trattamento dei dati e delle informazioni
5. **Rapidità ed informalità** dei procedimenti ADR
6. **Condivisione** delle soluzioni
7. **Efficacia ed efficienza** degli accordi
8. **Economicità** delle procedure ADR e **predeterminazione** dei costi
9. **Preservazione e prosecuzione** dei rapporti
10. **Fidelizzazione** della clientela

I principali metodi ADR

La gamma dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie è quanto mai ampia e comprende alcune metodologie che, ancora oggi, appaiono poco utilizzate, pur essendo in costante aumento il grado di diffusione delle stesse. Nel loro insieme, i metodi ADR si possono comunque distinguere in metodi "vincolanti" e "non vincolanti" (o consensuali), a

seconda che la procedura adottata conduca o meno ad una decisione imposta da un terzo.

Tra i **metodi vincolanti** si annovera, principalmente, l'**arbitrato** che rappresenta una forma di giudizio privato gestito da uno o più soggetti terzi (arbitri), appositamente scelti e delegati dalle parti ai fini della definizione di una lite, in deroga alla giurisdizione ordinaria.

I principali metodi ADR non vincolanti sono i seguenti:

- **Negoziazione**
Forma più comune e spontanea di prevenzione, gestione e risoluzione delle controversie, basata sulla trattativa diretta tra due o più soggetti, avente ad oggetto semplici divergenze o dispute più complesse.
- **Conciliazione**
(Mediation)
Procedura consensuale che si svolge attraverso diverse fasi, dove un terzo soggetto neutrale, il conciliatore, interviene tra le parti aiutandole a cercare una soluzione del proprio contenzioso, garantendo la riservatezza e la confidenzialità degli incontri. L'accordo eventualmente raggiunto ha natura contrattuale e, in determinati casi, può acquisire efficacia di titolo esecutivo. La conciliazione può essere attuata in forma privata oppure essere amministrata da un soggetto terzo, che assicuri l'imparzialità e la professionalità del conciliatore nominato.
- **Facilitazione di negoziati**
(Deal-Making Mediation)
Forma di assistenza volta ad agevolare il raggiungimento di accordi tra le parti. Si basa sull'intervento di uno o più terzi che coordinano la conduzione di trattative particolarmente complesse, per l'elevato numero di partecipanti, la presenza di barriere culturali o la complessità della materia.
- **Incontri di partenariato**
(Partnering Dialogue)
Metodo basato sull'intervento di uno o più terzi neutrali negli incontri tra soggetti in procinto di realizzare un progetto, una partnership, una joint venture. Scopo dell'assistenza è quello di identificare gli aspetti critici e prevenire possibili fonti di contenzioso.
- **Valutazione neutrale preventiva**
(Early neutral evaluation)
Prevede la nomina di un terzo neutrale che, sulla base delle posizioni espresse dalle parti, nonché dei documenti e testimonianze, emetterà un parere non vincolante sul merito di una vertenza. Tale parere è preordinato ad una composizione amichevole della controversia.
- **Valutazione di un esperto**
(Expert evaluation)
Forma di consulenza tecnico-giuridica volta a suggerire una soluzione od esprimere un parere in merito alla controversia insorta tra le parti.

Allegato B

Piano dei corsi Resolutia

SOGGETTI DESTINATARI

- ambito professionale: *avvocati, commercialisti, ingegneri, altri professionisti*
- ambito imprenditoriale: *giuristi d'impresa, manager, imprenditori, piccole e medie imprese*
- ambito associazionistico: *sindacati, camere di commercio, associazioni di categoria e di consumatori*

TIPOLOGIA DEI CORSI

- Corso base: 32-36 ore
- Corso avanzato: 12-20 ore
- Corso integrativo: 12-16 ore
- Workshop: 8-16 ore
- Corso tematico: su richiesta

TEMATICHE

- Tutela ed autotutela delle parti, gestione dei reclami e del contenzioso
- Metodi EDR e ADR: negoziazione, conciliazione, mediazione, arbitrato
- Principi e tecniche della negoziazione
- Principi e tecniche della conciliazione
- Principi e procedura dell'arbitrato
- Comunicazione ed analisi transazionale
- Panoramiche normative e settori di applicazione dei metodi EDR-ADR
- Panoramica comunitaria
- Approfondimenti in materia consumeristica, commerciale e societaria
- Metodi ODR
- Esercitazioni pratiche e casi simulati

DOCENTI

Docenti RESOLUTIA assistiti da esperti qualificati.
Nei corsi realizzati in partnership i docenti sono misti.
Durante le simulazioni interverranno dei "tutor".

PARTNERSHIP

- NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER di S.Diego (California - U.S.A.)
- CONCILIA ON LINE (Firenzetecnologia - Firenze - Italia)

INDICE del PIANO CORSI

N.B. Oltre all'elenco dei corsi riportato nel presente piano, ulteriori eventi formativi possono essere realizzati su richiesta, per far fronte a specifiche esigenze. Il presente piano dei corsi ha valore puramente indicativo, essendo riservato il diritto di apportare ogni cambiamento e/o aggiornamento che verrà ritenuto opportuno.

1. CORSI DI NEGOZIAZIONE / CONCILIAZIONE RESOLUTIA

- 1.1 CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE (32 ore)
- 1.2 CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE (20 ore)
- 1.3 CORSO DI CONCILIAZIONE BASE (standard Unioncamere, 32 + 4 ore)
- 1.4 CORSO DI CONCILIAZIONE INTEGRATIVO (su base standard Unioncamere, 20 ore)
- 1.5 CORSO DI CONCILIAZIONE INTEGRATIVO (standard Unioncamere, 16 ore)
- 1.6 CORSO DI CONCILIAZIONE AVANZATO (standard Unioncamere, 16 ore)
- 1.7 CORSO DI CONCILIAZIONE per OPERATORI delle ASSOCIAZIONI di CONSUMATORI
- 1.8 CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN MATERIA SOCIETARIA (standard Unioncamere, 12 ore)
- 1.9 CORSO BASE e DI SPECIALIZZAZIONE IN MATERIA SOCIETARIA (standard Unioncamere, 44 ore)
- 1.10 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CONCILIATORI – RESOLUTIA / NCRC (16 ore)
- 1.11 CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CONCILIATORI – RESOLUTIA (12 ore)

2. CORSI DI ARBITRATO RESOLUTIA

- 2.1 CORSO DI ARBITRATO BASE
- 2.2 SIMULAZIONE DI UN PROCESSO ARBITRALE

3. CORSI DI CONCILIAZIONE RESOLUTIA / NCRC

- 3.1 CREDENTIAL PROGRAM (Basic Training – Advanced Practice – Evaluation)
- 3.2 INTERNATIONAL BASIC TRAINING
- 3.3 INTERNATIONAL ADVANCED TRAINING
- 3.4 INTERNATIONAL SELECTION
- 3.5 REFRESHER TRAINING

Allegato C

Curriculum dei corsi Resolutia

- 28-29 mar. 2001 "CORSO DI ARBITRATO BASE"
c/o Unindustria di Marghera-Venezia, in collaborazione con la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 11 giu. 2001 "CORSO DI CONCILIAZIONE PER OPERATORI"
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 12 giu. 2001 "SIMULAZIONE DI UN PROCESSO ARBITRALE"
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 15 nov. 2001 "CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE"
I° MODULO - LA NEGOZIAZIONE - DINAMICA E TECNICHE
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 13-14 dic. 2001 "CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE"
II° MODULO - LA CONCILIAZIONE - IL PROCEDIMENTO CONCILIATIVO ED IL RUOLO DEL CONCILIATORE
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 28 feb. 2002 "CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE"
I° MODULO - LA NEGOZIAZIONE - DINAMICA E TECNICHE
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 13 e 14 mar. 2002 "CORSO DI NEGOZIAZIONE E CONCILIAZIONE"
II° MODULO - LA CONCILIAZIONE - IL PROCEDIMENTO CONCILIATIVO ED IL RUOLO DEL CONCILIATORE
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 12 giu. 2002 "CORSO DI CONCILIAZIONE PER OPERATORI"
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 12 giu. 2002 "CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CONCILIATORI"
c/o la CCIAA di Venezia, in collaborazione con lo Sportello di Conciliazione e la Camera Arbitrale Immobiliare e Generale di Venezia
- 28 ott. 2002 "INCONTRO DI FORMAZIONE E CONFRONTO SULLA CONCILIAZIONE"
c/o il CEC – Centro Europeo dei Consumatori di Roma
- 13 nov. 2002 "SEMINARIO DI APPROFONDIMENTO" - CORSO PER CONCILIATORI
c/o la CCIAA di Perugia, in collaborazione con Concilia sas

- 10-13 nov. 2003 “CORSO DI CONCILIAZIONE” – secondo gli standard UNIONCAMERE
c/o CCIAA di Potenza, Sportello di Conciliazione
- 21-24 nov. 2003 “CORSO DI CONCILIAZIONE” – secondo gli standard UNIONCAMERE
c/o CCIAA di Padova, in collaborazione con la Camera Arbitrale di Padova e
l’Unione Giovani Dottori Commercialisti di Padova
- 19-22 gen. 2004 “CORSO DI CONCILIAZIONE” – secondo gli standard UNIONCAMERE
c/o CCIAA di Potenza, Sportello di Conciliazione
- 10-21/24-28 mag. 04 “CORSO DI CONCILIAZIONE” – standard UNIONCAMERE
c/o CCIAA Padova, in collaborazione con Camera Arbitrale di Padova
- 16-17/22-23 nov. 04 “CORSO BASE DI CONCILIAZIONE”
in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Verona, Verona
- 10-11-12 giu. 2005 “CORSO AVANZATO DI CONCILIAZIONE”
c/o Corte Arbitrale Europea, Delegazione Italiana, Sezione di Catania
- 20-21 giu. 2005 “CORSO AVANZATO DI CONCILIAZIONE” – standard Unioncamere
in collaborazione con il NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER di
S.Diego (CA) ed il patrocinio dell’Ordine degli Avvocati di Verona, Verona
- 23-24 giu. 2005 “CORSO INTEGRATIVO DI CONCILIAZIONE” – standard UNIONCAMERE
in collaborazione con il NATIONAL CONFLICT RESOLUTION CENTER di
S.Diego (CA) e la Camera Arbitrale di Padova, Padova
- 21-22 nov. /1-2 dic.05 “CORSO DI CONCILIAZIONE” – standard UNIONCAMERE
c/o CCIAA Padova, in collaborazione con Camera Arbitrale di Padova
- 25-26-27 nov.2005 “CORSO AVANZATO DI CONCILIAZIONE”
c/o Corte Arbitrale Europea, Delegazione Italiana, Sezione di Catania
- 23-24 gen. / 1-2 feb. 2006 “CORSO BASE DI CONCILIAZIONE”
in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Verona, Verona
- 20-21 feb. / 1-2 mar. 2006 “CORSO BASE DI CONCILIAZIONE”
in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Verona, Verona
- 8-10/22-24 mar. 2007 “CORSO DI CONCILIAZIONE BASE SOCIETARIO”
(45 ore – standard Unioncamere – Min. Giust.)
in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Trento
- 3-5/17-19 mag. 2007 “CORSO DI CONCILIAZIONE BASE SOCIETARIO”
(45 ore – standard Unioncamere – Min. Giust.)
in collaborazione con l’Ordine degli Avvocati di Trento
- 19-21 giu. 2007 “CORSO DI AGGIORNAMENTO PER CONCILIATORI CAMERALI”
(20 ore - standard Unioncamere)
c/o CCIAA Torino, in collaborazione con Camera Arbitrale di Torino
- 25-29 giu. 2007 “SUMMER INSTITUTE 2007” organizzazione per conto di
NATIONA CONFLICT RESOLUTION CENTER – S. Diego (CA)